

ALGEMENE VOORWAARDEN PRAKTIJK IN HET ZICHTVELD

Versie: januari 2026

Door gebruik te maken van de diensten van Praktijk In het Zichtveld, stem je in met deze algemene voorwaarden.

1. ALGEMEEN EN DEFINITIES

1.1 Praktijk In het Zichtveld is opgericht door Nathalie Veld, gevestigd te Mill, KVK: 83725830.

1.2 De praktijk biedt NEI-therapie (Neuro Emotionele Integratie) en coaching aan vrouwen, moeders (ouders) en kinderen, gericht op persoonlijke groei, welzijn, balans en het doorbreken van belemmerende overtuigingen.

1.3 Cliënt: de persoon die gebruik maakt van de diensten van Praktijk In het Zichtveld.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten, diensten, afspraken en aanbiedingen van Praktijk In het Zichtveld.

3. DIENSTEN EN WERKWIJZE

3.1 Bij de eerste sessie vindt een intakegesprek plaats waarin wensen en verwachtingen worden besproken.

3.2 Begeleiding van kinderen is mogelijk na toestemming van beide gezaghebbende ouders/verzorgers.

3.3 Behandeling kan fysiek, online of op afstand via foto (voor kinderen t/m 9 jaar).

3.4 Ouders/verzorgers dienen tijdens sessies telefonisch bereikbaar te zijn.

3.5 NEI-therapie is een energetische/alternatieve therapievorm en geen vervanging voor reguliere medische zorg.

4. VERSLAGLEGGING EN PRIVACY

4.1 Tijdens en na sessies worden aantekeningen gemaakt voor goede begeleiding.

4.2 Dossiers worden bewaard conform de AVG, in afgesloten kast en/of beveiligde laptop.

4.3 Foto's worden alleen gedeeld op social media of website na toestemming.

4.4 Alle informatie is vertrouwelijk, behalve bij wettelijke verplichting (zoals meldcode huiselijk geweld/kindermishandeling).

4.5 De privacyverklaring vind je op www.inhetzichtveld.nl.

5. TARIEVEN EN BETALING

5.1 Het standaardtarief bedraagt €75,- voor 90 minuten; elk extra half uur: €15,-. Een Sessie duurt maximaal 120 minuten.

5.2 Actuele tarieven staan op www.inhetzichtveld.nl en kunnen wijzigen.

5.3 Na iedere sessie ontvangt de cliënt een factuur per mail; betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

5.4 Bij betalingsachterstand kan verdere begeleiding worden opgeschort.

6. AFSPRAKEN EN ANNULERING

6.1 Sessies worden in overleg gepland en bevestigd per mail.

6.2 Kosteloos annuleren kan tot 24 uur vooraf. Bij annulering binnen 24 uur of no-show wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

6.3 Praktijk In het Zichtveld kan afspraken verzetten of annuleren indien nodig.

7. AANSPRAKELIJKHEID EN EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID

7.1 Praktijk In het Zichtveld is niet aansprakelijk voor resultaten of effecten van therapie/coaching, noch voor fysiek ongemak of letsel, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

7.2 De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor keuzes en gevolgen.

7.3 De therapeut is aangesloten bij CAT Collectief (beroepsvereniging) en heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAT).

8. KLACHTENREGELING EN GESCHILLEN

8.1 Ben je ontevreden? Bespreek dit eerst met de therapeut.

8.2 Klachtenprocedure: klacht schriftelijk melden, reactie binnen 14 dagen, samen oplossing zoeken.

8.3 Indien geen oplossing: cliënt kan zich wenden tot de erkende geschilleninstantie via CAT Collectief (www.catcollectief.nl).

8.4 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten m.b.t. de website en aangeboden producten/diensten berusten bij Praktijk In het Zichtveld.

10. WIJZIGINGEN EN VINDPLAATS

10.1 Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.inhetzichtveld.nl. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie.

10.2 Praktijk In het Zichtveld behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Praktijk In het Zichtveld
Nathalie Veld
KVK: 83725830
www.inhetzichtveld.nl